

# Verificación de requisitos para licencias educativas de productos de Autodesk

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Por qué Autodesk verifica los requisitos para acceder a licencias educativas?

La verificación de los requisitos es un proceso para garantizar el uso legítimo de las licencias educativas de Autodesk. Al disminuir el mal uso, Autodesk puede continuar ofreciendo a estudiantes, educadores e [instituciones educativas calificadas](#) de todo el mundo acceso a los mismos productos de Autodesk® que usan los profesionales de la industria.

### 2. ¿Quiénes deben verificar si reúnen los requisitos?

Todos los usuarios que deseen acceder a productos de Autodesk con una licencia educativa a través de la [Comunidad de Educación](#) deben verificar si reúnen los requisitos. Esto excluye al software Autodesk® Tinkercad®.

### 3. ¿Quiénes pueden acceder a productos de Autodesk con una licencia educativa a través de la Comunidad de Educación?

- Los estudiantes de 13 años o más inscritos en una [institución educativa calificada](#)
- Los educadores que trabajan en una institución educativa calificada
- Las instituciones educativas calificadas que necesitan licencias multiusuario para implementaciones en salones de clases o laboratorios

Las licencias educativas no pueden utilizarse para fines comerciales, profesionales ni otros fines lucrativos. Consulta [aquí](#) para obtener más información.

### 4. ¿Qué es una institución educativa calificada?

Una "institución educativa calificada" es una institución educativa que cuenta con acreditación de un organismo gubernamental autorizado dentro de su gobierno local, estatal, provincial, federal o nacional, y tiene el fin primario de enseñar a los alumnos inscritos. Estas incluyen escuelas medias, escuelas secundarias e instituciones de educación superior.

Consulta [aquí](#) para obtener más información.

### 5. ¿Este es un requisito global?

Sí, Autodesk implementa este requisito para la verificación de los clientes que desean acceder a productos de Autodesk con una licencia educativa en todo el mundo.

## 6. ¿Cómo hago para verificar si reúno los requisitos para acceder a los productos de Autodesk con una licencia educativa?

Existen tres formas de verificar si reúnes los requisitos, cada una de las cuales se procesa a través del flujo de trabajo de *creación de cuenta* o *inicio de sesión* de la Comunidad de Educación de Autodesk.

- Verificación instantánea.  
Cuando esté disponible, el proveedor de servicios de Autodesk, SheerID, hará coincidir los datos de la cuenta de Autodesk con los datos registrados en la institución educativa calificada, y se confirmará la verificación.
- Inicio de sesión único.  
Cuando esté activado, se podría pedir que inicies sesión en tu cuenta educativa como verificación de los requisitos.
- Revisión de documentos.  
Si la verificación instantánea o el inicio de sesión único no funcionaron o no están disponibles, se te pedirá que cargues una copia de un documento admisible emitido por tu institución educativa como prueba de que estás inscrito o trabajas en una institución educativa calificada.

**Nota:** Es importante que la información que proporcionas al crear tu Autodesk Account sea precisa y coincida con la información registrada en la institución educativa calificada.

## 7. No pude encontrar mi institución educativa en la lista proporcionada. ¿Qué debo hacer?

Si no puedes encontrar tu institución educativa, completa el formulario "Request to add school". Se iniciará un proceso de evaluación y, si se aprueba, la institución se agregará a la lista de instituciones educativas calificadas, por lo general, dentro de los 30 días.

Regresa a la Comunidad de Educación de Autodesk después de 30 días para ver si la institución educativa se aprobó y agregó a la lista de escuelas.

## 8. ¿Qué se requiere para el proceso de revisión de documentos?

El documento debe incluir lo siguiente:

- Nombre legal completo
- El nombre de la institución educativa en la que estás inscrito o trabajas
- Una fecha dentro del período escolar actual o de los últimos tres meses

Los ejemplos de documentación pueden incluir los siguientes y deben contener la información que se detalla a continuación:

- Recibo de inscripción
- Recibo de cuota

- Identificación de estudiante (no es necesario que tenga foto y puede excluirse, pero sí deben verse las fechas).
- Carta oficial de la institución educativa (encuentra aquí una [plantilla](#) de ejemplo)
- Expediente académico
- Identificación de empleado o vínculo a la lista de miembros del cuerpo docente en el sitio web de la institución (no es necesario que tenga foto y puede excluirse).

Nota: Una vez que seleccionas el proceso de revisión de documentos, tienes 14 días para cargar la documentación. Después de 14 días, tu solicitud de verificación de los requisitos vencerá, y no tendrás acceso a nuevas licencias educativas de Autodesk a través de la Comunidad de Educación.

## 9. **¿Cuánto demora verificar si reúno los requisitos para acceder a productos de Autodesk con una licencia educativa?**

Los tiempos de verificación varían por país y región. A continuación proporcionamos una guía general:

- Verificación instantánea: inmediata
  - Inicio de sesión único: inmediato
  - Revisión de documentos
    - i. Clientes de Estados Unidos: en general, demora cerca de 20 minutos
    - ii. Clientes fuera de Estados Unidos: en general, dentro de las 48 horas, pero podría tardar más
- Nota: Asegúrate de revisar tu carpeta de correo no deseado o SPAM.
- Solicitud para agregar una institución: en general, demora 30 días

## 10. **¿Quién verifica los requisitos?**

Los servicios de verificación tienen tecnología del proveedor de servicios de Autodesk, SheerID. Preguntas frecuentes sobre SheerID:

[Preguntas frecuentes para alumnos](#)

[Preguntas frecuentes para educadores](#)

## 11. **¿Dónde puedo encontrar más información sobre las políticas de privacidad, y de recopilación y uso de datos de Autodesk?**

Consulta la [directiva de privacidad de Autodesk](#) para obtener información.

## 12. **Estoy esperando a que se confirme mi verificación. ¿Cómo puedo acceder al software de Autodesk mientras tanto?**

Te agradecemos por tu paciencia. Determinaremos si reúnes los requisitos a la brevedad. Si eres mayor de 18 años y necesitas acceder urgente al software de

Autodesk, puedes descargar una [prueba gratuita de 30 días](#).

13. **Se verificó que reúno los requisitos. ¿Cómo accedo al software de Autodesk?**

Una vez verificados, los clientes pueden iniciar sesión en la Comunidad de Educación de Autodesk y descargar las licencias educativas.

14. **¿Cuánto dura la verificación?**

El estado de verificación dura un (1) año a partir del día en que se confirma que reúnes los requisitos.

15. **¿Necesito realizar la verificación cada vez que deseo acceder a los productos de Autodesk con una licencia educativa?**

No. Si tu estado de verificación aún es válido (un año a partir de la confirmación de la verificación más reciente), no se te pedirá que vuelvas a verificar que reúnes los requisitos para acceder a los productos de Autodesk con una licencia educativa de la Comunidad de Educación.

16. **Venció mi plazo de verificación de un año. ¿Puedo renovarlo?**

Sí, siempre que sigas reuniendo los requisitos para acceder a una licencia educativa. Inicia sesión en tu cuenta de Autodesk Educación para repetir el proceso para verificar que reúnes los requisitos.

17. **Se denegó mi verificación, pero creo que hubo un error. ¿Con quién puedo comunicarme para solucionarlo?**

Para obtener ayuda, comunícate con SheerID, nuestro proveedor de servicios de verificación, a través de [customerservice@sheerID.com](mailto:customerservice@sheerID.com). Estarán encantados de ayudarte.

18. **Se denegó mi verificación, pero creo que yo o mi organización cumplimos los requisitos para acceder a licencias gratuitas de productos de Autodesk. ¿Qué opciones tengo?**

A continuación puedes encontrar las otras opciones disponibles:

- ¿Eres una organización sin fines de lucro, una organización benéfica o una biblioteca? Comprueba si reúnes los requisitos para participar en el [programa de donaciones de Autodesk](#).
- ¿Eres una organización sin fines de lucro o un emprendedor que utiliza el diseño para el bien social y del medioambiente? Comprueba si reúnes los requisitos para participar en el [Programa de impacto de la tecnología de Autodesk](#).

19. **Se denegó mi verificación, por lo que me gustaría comprar una suscripción comercial. ¿Cómo puedo hacerlo?**

Puedes comprar una suscripción directamente en Autodesk para obtener el rendimiento y la confiabilidad que esperas, con acceso a las últimas características, actualizaciones de seguridad, versiones anteriores y mucho más. [Suscribirse](#).

20. **Tengo preguntas sobre la verificación que no aparecen aquí. ¿Con quién debo comunicarme para obtener ayuda?**

Para obtener ayuda, comunícate con SheerID, nuestro proveedor de servicios de verificación, a través de [customerservice@sheerID.com](mailto:customerservice@sheerID.com). Estarán encantados de ayudarte.

\* Los servicios basados en la nube o el software de Autodesk gratuitos están sujetos a la aceptación y al cumplimiento de los términos y las condiciones del [contrato de licencia del software o los términos de uso](#) incluidos con el software o los servicios basados en la nube. Los servicios basados en la nube o el software sujetos a una licencia o una suscripción educativa solo pueden utilizarse para [fines educativos](#), y no para fines comerciales, profesionales ni ningún otro propósito con fines de lucro.

Autodesk, el logotipo de Autodesk y Tinkercad son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Autodesk, Inc. y/o de sus subsidiarias y/o filiales en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las otras marcas, nombres de productos o marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Autodesk se reserva el derecho de modificar ofertas de productos y servicios, especificaciones y precios en cualquier momento y sin previo aviso. Además, no se hace responsable de los errores tipográficos o gráficos que pudiera contener este documento.

© 2020 Autodesk, Inc. Todos los derechos reservados.